

PLAN DE PROTECTION COVID19

ESPACES PUBLICQUES

- Le port de masque est obligatoire pour toute personne dans notre établissement.
- Nous avons installé des distributeurs destinés à l'hygiène des mains, des distributeurs avec désinfectant à l'entrée de l'établissement, à la réception, caisse des bains, entrée du restaurant, cuisine, Wellness, Spa, Fitness, Bar, Kiosque et administration.
- Une personne du département des étages est en charge du désinfectant et fait le tour quotidiennement et veille à ce que les distributeurs soient remplis en tout temps.
- La signalisation et différents types d'affichages ont été distribués et affichés partout dans l'ensemble de l'établissement pour faire respecter les mesures, surtout de distanciations pour le personnel et pour la clientèle.
- Le traçage et la collecte des coordonnées sont réalisés dans chaque service où gravitent les clients, avec le QR code de l'application www.socialpass.ch
- La disposition du mobilier; tables et chaises ont été limitées à 2 personnes par table et avec une distanciation de 1.5m entre chaque table.
- Les panneaux informatifs pour la présence d'une seule personne dans les toilettes publiques.

(voir images annexes)

ADMINISTRATION

- Obligation d'entrer à l'administration avec masque de protection.
- Scan obligatoire www.socialpass.ch
- Désinfectant à disposition à l'entrée.

(voir images annexes)

RESTAURANT / BAR

- Scan obligatoire www.socialpass.ch
- Pour assurer une distanciation respectant le 1.5m entre tables, on a enlevé des tables.
- Nous avons installé des parois de séparations en structure en bois avec des plexiglas dans tout le restaurant.
- Nos collaborateurs se lavent et se désinfectent les mains avant et après chaque activité: dressage des tables, manipulation de la vaisselle propre, pliage des serviettes, polissage des couverts, etc.
- Distributeurs de désinfectant dans chaque entrée du restaurant et aussi dans la partie du service du petit-déjeuner, café et Thé.

- Signalisation pour une seule entrée au restaurant, et deux sorties séparées, pour éviter le plus le passage et contact entre les clients.
- Les tables sont désinfectées régulièrement après chaque service.
- Les menus et cartes sont désinfectés après chaque utilisation.
- Traçage par terre à 1.5m de distance pour faire la queue au service du petit-déjeuner
- Flèches indicatives pour le passage dans une seule direction d'entrée et sortie du restaurant.
- Présentation des feuilles de traçage à remplir par le client pour chaque table (une personne représentant la table)
- Affiche avec maximum deux personnes dans l'espace d'attente pour le service à emporter.

(voir images annexes)

CUISINE

- Tout le personnel de cuisine porte le masque de manière obligatoire.
- Désinfectant réparti dans les deux entrées d'accès à la cuisine.
- Le lavage des mains est obligatoire et fréquent.
- L'usage des gants jetables pour la préparation des plats est obligatoire.

(voir images annexes)

WELLNESS / CAISSE DES BAINS

- Tout le personnel du Wellness, Spa et piscines portent des masques de manière obligatoire.
- Scan obligatoire www.socialpass.ch
- Chaque salle de soins dispose de désinfectant et aussi d'un lavabo avec du savon pour le nettoyage des mains.
- Pour les soins. Les clientes sont priées de porter un masque et le thérapeute porte un masque et une visière de protection, surtout pour les soins face-à-face à proximité du visage des clientes.

(voir images annexes)

RECEPTION

- Tout le personnel porte des masques de manière obligatoire.
- Scan obligatoire www.socialpass.ch
- Installation de séparations avec plexiglas dans toute la surface d'accueil à la clientèle.
- Désinfectant dans chaque poste d'accueil



- Feuilles de traçage à remplir pour les clients au check-in de l'hôtel.
- Signalisation avec marquage au sol, avec distance de 1.5m pour file d'attente.

(voir images annexes)

KIOSQUE

- Masque obligatoire pour entrer au kiosque et vente de masques pour les clients.
- Scan obligatoire www.socialpass.ch
- Désinfectant à l'entrée, à la caisse et à la sortie du Kiosque.
- Limitation des clients a 5 personnes à la fois.

Les Bains d'Ovronnaz

Direction